Приложение Д
(обязательное)

Критерии балльной оценки гостиниц, расположенных в зданиях, являющихся историко-культурными ценностями или находящихся в зоне охраны историко-культурных ценностей

Таблица Д.1

Наименование требования		Количество баллов
Д.1	Расположение гостиницы в здании, являющемся историко-культурной ценностью Республики Беларусь	6
Д.2	Расположение гостиницы в здании, находящемся в зоне охраны историко-культурных ценностей	4
Д.3	Здания и общественные помещения	
Д.3.1	Внешний вид (качество и состояние фасада, балконов, лоджий): – отличное [1)] – хорошее [2)] – удовлетворительное [3)] – неудовлетворительное [4)]	 3 2 1 0
Д.3.2	Наличие гостевых лифтов	3
Д.3.3	Наличие гостиных (салонов)	2
Д.3.4	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
Д.3.5	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерных залов, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
Д.3.5.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.5.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.5.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.5.4	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.5.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.6	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда	
Д.3.6.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0

Продолжение таблицы Д.1

Наименование требования		Количество баллов
Д.3.6.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.6.3	Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.6.4	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.6.5	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.6.6	Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.3.7	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (в том числе на нескольких языках) или аренда мультимедийного оборудования в 100 % номеров)	2
Д.3.8	Трансляция гостиничного канала	2
Д.3.9	Высота потолка в номере более 3 м	2
Д.4	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
Д.4.1	Стены, пол, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.4.2	Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.4.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Д.4.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
Д.4.5	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
Д.4.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения	2
Д.4.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
Д.4.8	Наличие банного халата в 100 % номеров	2

Продолжение таблицы Д.1

	Наименование требования	Количество баллов
Д.4.9	Наличие биде (гигиенического душа) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
Д.4.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
Д.4.11	Наличие косметического зеркала	2
Д.4.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
Д.4.13	Наличие туалетного стола	2
Д.4.14	Наличие зеркальной стенки	2
Д.5	Дополнительные услуги	
Д.5.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет: – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей	 3 2 1
Д.5.2	Наличие факсимильной связи	2
Д.5.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
Д.5.4	Наличие парикмахерской (салона)	2
Д.5.5	Время работы предприятий питания не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	 6 4 2
Д.5.6	Время работы баров не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	 6 4 2
Д.5.7	Услуги мини-бара	2
Д.5.8	Обслуживание в номере (рум-сервис)	2
Д.5.9	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки с количеством мест: – 50 % от количества номеров в гостинице в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от гостиницы – 50 % от количества номеров в гостинице в паркинге на расстоянии до 200 м от гостиницы в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения – 30 % от количества номеров в гостинице – место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	 6 4 2 1
Д.5.10	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
Д.5.11	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1
Д.5.12	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	 2 2 6
Д.5.13	Наличие прочих услуг (спа-центр, фитнес-центр, боулинг, бильярд, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, услуги бизнес-центра и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
Д.5.14	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м^2 с шестью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
Д.5.15	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	 2 1

Окончание таблицы Д.1

Наименование требования		Количество баллов
Д.5.16	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности, м^2: – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – от 5 до 35	 6 4 2 1
Д.5.17	Наличие в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева (в исключительных случаях может быть присвоено дополнительно)	4

[1)] Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными.
[2)] Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое.
[3)] Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта.
[4)] Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.

Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся историко-культурными ценностями или находящихся в зоне охраны историко-культурных ценностей, должны соответствовать:

– требованиям, предусмотренным приложением А;

– дополнительным требованиям согласно критериям балльной оценки в соответствии с приложением Д с учетом суммарного количества баллов, приведенного в таблице

Таблица

Категория гостиницы	Общее суммарное количество баллов по таблице Д.1	Суммарное количество баллов по показателям качества по таблице Д.1 (Д.3.1, Д.3.5.1–Д.3.5.5, Д.3.6.1–Д.3.6.6, Д.4.1–Д.4.3)
«Без звезд»	Не менее 20	Не менее 16
«Одна звезда»	Не менее 28	Не менее 21
«Две звезды»	Не менее 36	Не менее 23
«Три звезды»	Не менее 58	Не менее 33
«Четыре звезды»	Не менее 72	Не менее 44
«Пять звезд»	Не менее 90	Не менее 44